

## TÉRMINOS Y CONDICIONES SIMPLIFICADOS

---

¡Bienvenido a Maxxa! Antes de usar nuestros servicios, es importante que sepas que estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de nuestra plataforma tecnológica a través del sitio web [www.gomaxxa.com](http://www.gomaxxa.com). Al entrar, navegar o usar cualquiera de nuestras herramientas, aceptas todas estas reglas. Te recomendamos revisar periódicamente estos Términos y Condiciones, ya que Maxxa puede modificarlos unilateralmente, y el acceso y uso del sitio y sus servicios se entenderá como una aceptación.



### Responsabilidad de tu cuenta

Eres el único responsable de mantener la confidencialidad de tus datos de inicio de sesión y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta y clave.



### Servicio de Software de Gestión

Puedes usar el Software de Gestión de forma gratuita o de pago. Si usas la versión gratuita, autorizas a enviar publicidad de Maxxa a tus clientes y proveedores.



### Transferencia de datos

Maxxa no vende los datos personales de sus clientes a terceros. Sin embargo, autorizas a Maxxa a transferir tu información a sus filiales, empresas relacionadas y socios comerciales con el fin de darte un mejor servicio.



### Comunicaciones y publicidad

Al registrarte, autorizas a Maxxa a enviarte comunicaciones comerciales, ofertas y publicidad por correo electrónico, SMS, WhatsApp y llamadas masivas. Puedes solicitar la suspensión de estas comunicaciones en cualquier momento. encarecidamente que siempre leas los términos y condiciones completos, ya que este resumen no incluye todas las cláusulas y especificaciones que regulan el servicio. Los términos completos y detallados prevalecerán en caso de cualquier discrepancia.

**Limitación de responsabilidad:**

Maxxa no se hace responsable por daños directos, indirectos o consecuentes que puedan surgir del uso de sus servicios, como la pérdida de beneficios o la interrupción del negocio.

**Mandato para el SII:**

Al aceptar los términos, le otorgas a Maxxa un mandato especial e irrevocable para que, en tu nombre, ingrese al Servicio de Impuestos Internos (SII) con tus claves para optimizar ciertos procesos.

**Propiedad intelectual:**

Todo el contenido del sitio web y los servicios de Maxxa (imágenes, logotipos, software) es propiedad de Maxxa. No puedes usarlo para tu beneficio comercial.

**Leyes aplicables:**

Estos términos se rigen por la legislación de la República de Chile. Cualquier disputa será sometida a los tribunales de Santiago.

*Es importante destacar que estos términos y condiciones que acabas de leer son un resumen simplificado de los términos y condiciones completos y detallados. Te recomendamos encarecidamente que siempre leas los términos y condiciones completos, ya que este resumen no incluye todas las cláusulas y especificaciones que regulan el servicio. Los términos completos y detallados prevalecerán en caso de cualquier discrepancia.*

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS MAXXA

---

## I. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Maxxa Software SpA, Maxxa Capital SpA, Maxxa Servicios SpA, MÁSAVAL S.A.G.R., y Maxxa S.A.G.R. (en adelante, indistintamente, "Maxxa" o "el Proveedor"), todas domiciliadas en Avenida Apoquindo 6550, piso 16, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana, ponen a disposición de sus clientes y usuarios su plataforma tecnológica a través del sitio web [www.gomaxxa.com](http://www.gomaxxa.com) (en adelante el "Sitio").

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "TyC") regulan el acceso y uso de los diversos productos y servicios ofrecidos por Maxxa, incluyendo, entre otros, el Portal Clientes, el Software de Gestión, el Termómetro Financiero y la Evaluación Carpeta Tributaria.

La aceptación de estos TyC es un requisito previo indispensable para poder utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por Maxxa a través del Sitio. El solo acceso, navegación o uso del Sitio o de cualquiera de sus herramientas implica la aceptación plena e incondicional de todas las disposiciones establecidas en estos TyC por parte del cliente o usuario (en adelante, el "Usuario"). Si el Usuario no acepta los presentes TyC, no podrá seguir navegando en el Sitio ni hacer uso de ninguno de sus servicios.

Maxxa se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos TyC en cualquier momento. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente estos TyC, ya que el acceso y uso continuado del Sitio y sus servicios se entenderá como aceptación a los TyC actualizados. Estas modificaciones no afectarán los derechos ya adquiridos por el





## II. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE MAXXA

Maxxa ofrece diversas herramientas y servicios digitales, cada uno con sus propias funcionalidades y requisitos específicos, los cuales se describen a continuación.

### A. Portal Clientes

El Portal Clientes es una plataforma tecnológica de acceso restringido, diseñada para simplificar y agilizar el proceso de línea de crédito, crédito, gestión de facturas y obtención de certificados de fianza.

#### Finalidad:

Permite al Usuario revisar sus operaciones de crédito, línea de crédito y factoring vigentes e históricas con Maxxa, realizar operaciones, efectuar giros de la línea de crédito aprobada, realizar transacciones de factoring de manera online, obtener y cargar su certificado digital, y solicitar certificados de fianza.

#### Requisitos de Acceso y Registro:

Para utilizar el Portal Clientes, el Usuario debe registrarse proporcionando información como su correo electrónico y otros datos que el Portal Clientes pueda solicitar. Entre la información solicitada se incluirá la Clave Tributaria de acceso al portal del Servicio de Impuestos Internos (SII) del Usuario, habilitando a Maxxa para usar el Certificado Digital y/o la credencial de facturación del Usuario por el tiempo de vigencia del contrato con Maxxa. El acceso se realizará con el número de rol único tributario (RUT) o un usuario y contraseña.

#### Responsabilidad de Credenciales:

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de inicio de sesión y contraseña, no pudiendo transmitirlos a terceros. El Usuario es exclusiva y únicamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El Usuario acuerda notificar a Maxxa inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su usuario y contraseña. Maxxa no será responsable en ningún caso por los daños resultantes de accesos no autorizados por el Usuario.





Requisitos de Documentos a Transar: El Usuario declara y se hace responsable de que los documentos a transar mediante el Portal Clientes cumplen con los siguientes requisitos: i) Se tratan de créditos vigentes y plenamente válidos ; ii) Se tratan de créditos mercantiles nacidos de operaciones comerciales entre el Usuario y sus deudores, documentados mediante facturas extendidas conforme a la Ley 19.983 ; iii) Respecto a las facturas cedidas, los deudores no han formulado reclamación alguna sobre su contenido ; iv) Las facturas no versan sobre ventas condicionales, entrega de mercaderías en depósito u operaciones donde el precio se pagó antes de la entrega o prestación del servicio ; v) No existen gravámenes, prohibiciones o embargos sobre los créditos cedidos ; vi) El Usuario no adeuda suma alguna al deudor cedido que este pueda descontar del pago del crédito cedido ; vii) El Usuario no ha recibido del deudor cedido suma alguna en pago del crédito cedido ; viii) El crédito no ha sido objeto de cesión (dominio o garantía) a otra persona ; ix) Los deudores cedidos no son empresas relacionadas ni filiales del Usuario. En caso de incumplimiento de estas condiciones, Maxxa está facultada para anular la respectiva operación, sin responsabilidad alguna para esta.

Obligaciones del Usuario: El Usuario se obliga expresamente, como condición para el perfeccionamiento de las operaciones con Maxxa, a lo siguiente: i) No emitir notas de crédito o débito ni alterar las condiciones establecidas en las facturas u otros documentos mercantiles cedidos a Maxxa, desde el momento de la cesión ; ii) Comunicar a Maxxa de forma expresa y circunstanciada cualquier alteración o modificación de los créditos de las facturas cedidas, desde su emisión hasta la fecha de cesión ; iii) Informar a Maxxa oportunamente sobre todas las circunstancias conocidas acerca de la situación económica de los deudores de los créditos cedidos ; iv) Abstenerse de cobrar los créditos cedidos, conceder descuentos o bonificaciones sobre ellos, u otorgar prórrogas a los deudores cedidos, y en general, no llevar a cabo ninguna operación o negociación con el deudor cedido que afecte el





Mandato Especial para Custodia y Almacenamiento de Certificado Digital:

Al aceptar estos TyC, el Usuario confiere expresamente un Mandato Especial a Maxxa, y específicamente a Maxxa Capital SpA, para que custodie y almacene en sus sistemas el certificado digital del Usuario, pudiendo Maxxa facilitar dicho certificado cada vez que el Usuario lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes. Si el Usuario no factura a través del SII y lo hace por otras compañías autorizadas, otorga un Mandato Especial a Maxxa para custodiar y almacenar su credencial de facturador, facilitándola para la cesión de facturas a través del Portal Clientes.

Mandato para Ingreso al SII:

El Usuario otorga un mandato especial e irrevocable a Maxxa para que, en nombre y representación del Usuario, Maxxa ingrese al SII (con las claves encriptadas proporcionadas) para realizar la activación del ingreso al SII y/o la activación de los respectivos permisos a través del certificado digital otorgado, con el fin de optimizar el proceso.

Pago Línea de Crédito:

Las líneas de crédito otorgadas deben ser pagadas en el plazo indicado en las Condiciones Particulares. Al llegar el plazo, el Usuario deberá efectuar al menos el pago del Monto Mínimo.

B. Software de Gestión

Maxxa ofrece un Software de Gestión en dos modalidades: gratuita y de pago.

Modalidades: Los Usuarios pueden utilizar el Software de Gestión sin costo alguno, sujeto a los TyC. Los Usuarios de la versión de pago tendrán acceso a funciones adicionales y estarán sujetos a las condiciones de uso y pago específicas de dicho plan, informadas en la plataforma gomaxxa.com.

Uso del Software de Gestión:

El Usuario se compromete a utilizar el Software de Gestión de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. No se permite el uso del software para actividades ilegales, fraudulentas o que violen los derechos de terceros. Maxxa se reserva el derecho de





Publicidad y Promociones (para Usuarios Gratuitos): Los Usuarios gratuitos autorizan a Maxxa y sus sociedades relacionadas a enviar publicidad a los clientes y proveedores registrados en el Software de Gestión de Maxxa o en el Servicio de Impuestos Internos (SII). Esta publicidad podrá promocionar el Software de Gestión de Maxxa y otros productos o servicios ofrecidos por Maxxa o sus sociedades relacionadas. Al aceptar estos TyC, el Usuario permite que su nombre y uso del Software de Gestión sean utilizados en la publicidad con el propósito de promocionar el software, así como los otros productos o servicios de Maxxa.

Suspensión del Servicio Gratuito:

El acceso al servicio gratuito del Software de Gestión de Maxxa está condicionado a la aceptación de los términos y condiciones relacionados con la publicidad y promociones, según lo descrito en la sección de "Autorizaciones". En caso de que el Usuario gratuito no acepte dichas condiciones, el acceso al servicio gratuito será suspendido. El Usuario podrá, en todo momento, optar por migrar a la versión de pago del software para continuar utilizando el servicio sin interrupción y sin estar sujeto a las condiciones de publicidad

C. Termómetro Financiero

El Termómetro Financiero es una herramienta de gestión ofrecida en el Sitio, consistente en un "reporte online inteligente".

Finalidad:

Ayudar a las Pymes brindando acceso gratuito a información accionable. Este reporte se genera, de forma automática, a partir de información extraída del SII y entrega un resumen y análisis del desempeño contable y comercial de la empresa, así como su movimiento durante los últimos 12 meses.

Requisitos de Acceso: Para acceder a este reporte, un representante de la empresa a diagnosticar (el "Solicitante") debe ingresar los siguientes datos: Nombre Completo, RUT de la sociedad, correo electrónico y la clave de acceso al Servicio de Impuestos Internos (SII).

Acceso al Reporte: El Solicitante recibirá un correo electrónico con un enlace directo al





#### D. Evaluación Carpeta Tributaria:

La Evaluación Carpeta Tributaria es una herramienta de gestión disponible en el Sitio.

Finalidad: Consiste en un reporte automatizado de evaluación de riesgo financiero, generado a partir del análisis de la carpeta tributaria de la empresa, proporcionada por el Usuario. Su propósito es entregar un diagnóstico preliminar que permita orientar a las PYMES respecto de su situación financiera, con el fin de facilitar la toma de decisiones y eventualmente acceder a alternativas de financiamiento ofrecidas por Maxxa.

#### Requisitos de Acceso:

Para utilizar esta herramienta, un representante de la empresa (el "Solicitante") debe ingresar el RUT de la empresa, aceptar expresamente estos TyC, y subir un archivo en formato PDF correspondiente a la carpeta tributaria del mes actual, el cual debe ser descargado directamente desde el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII). No se aceptan otros formatos ni imágenes.

#### Datos Adicionales y Aval:

Una vez habilitada la carga del documento, el Solicitante deberá completar los siguientes datos: nombre del contacto, teléfono, correo electrónico, y si corresponde, el RUT del aval. Para acceder a una oferta, será necesario contar con un aval que cumpla con los siguientes requisitos: ser representante legal de la empresa (salvo personas naturales con giro), tener entre 25 y 75 años, no mantener deudas vigentes ante la CMF, no figurar en DICOM, y no ser aval en otro producto de Maxxa.

#### Validez del Informe:

El informe generado ("Información del Solicitante") será válido únicamente durante el mes correspondiente al periodo de la carpeta tributaria analizada.

### **III. AUTORIZACIONES GENERALES**

Al utilizar los servicios de Maxxa, el Usuario otorga las siguientes autorizaciones:

Acceso y Uso de Información Financiera y Societaria: El Usuario autoriza a Maxxa a utilizar y conocer su situación financiera y societaria a través de registros o bancos de datos, incluyendo bases de datos que mantengan entidades públicas o privadas,





Comunicación y Transferencia de Datos:

El Usuario autoriza a Maxxa a comunicar y transferir la información que posee con sus filiales, empresas relacionadas y partners comerciales, o con cualquier tercero que Maxxa determine, cuando sea necesario para la adecuada prestación de los servicios contratados, la evaluación de riesgos o el cumplimiento de los fines contractuales. El Usuario reconoce que esta comunicación y transferencia se realiza con el propósito de proveer mejores herramientas financieras y gestionar adecuadamente sus operaciones.

Se deja constancia que, sin perjuicio de la comunicación y transferencia de datos para los fines descritos en este documento, Maxxa no vende los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros.

Comunicaciones para Alternativas de Financiamiento y Productos:

El Usuario faculta a Maxxa para contactarle o enviar información respecto de alternativas de financiamiento o respecto de sus operaciones. Asimismo, Maxxa podrá enviar mensajes de correo electrónico a la dirección proporcionada por el Usuario para confirmar recepción de datos, recordatorios sobre servicios y productos.

#### **IV. CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA ENVÍO DE PUBLICIDAD, OFERTAS Y LLAMADAS MASIVAS**

Al registrarse en el Sitio o utilizar los servicios de Maxxa, el Usuario autoriza a Maxxa a enviarle comunicaciones comerciales, ofertas, publicidad y mensajes relacionados con productos y servicios propios o de terceros asociados, a través de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), WhatsApp u otros medios electrónicos.

Además, el Usuario autoriza expresamente a Maxxa, en virtud de la Resolución Exenta N°286 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a realizar comunicaciones masivas automatizadas y/o personalizadas. Estas comunicaciones, que el Cliente reconoce como "comunicaciones masivas solicitadas" conforme a la normativa vigente, se realizarán a los números telefónicos proporcionados por el Cliente o a aquellos que el Cliente haya registrado previamente para tales efectos.





Dichas comunicaciones podrán incluir, según corresponda, información sobre servicios, promociones, novedades, cobros judiciales o cualquier otro tipo de mensaje relacionado con los productos y servicios ofrecidos por Maxxa. Las comunicaciones podrán realizarse tanto de forma automatizada como manual, utilizando el bloque de numeración 600 XXX XXX destinado para este tipo de comunicaciones.

El Usuario podrá, en cualquier momento, poner término a la recepción de estas comunicaciones, ya sean por medios electrónicos o llamadas, según los mecanismos habilitados para tal fin. Una vez solicitada la suspensión, el envío de nuevas comunicaciones quedará prohibido.

## **V. USO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Maxxa se compromete a respetar la privacidad de los Usuarios y a proteger sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables.

Finalidad del Uso de la Información: Maxxa utilizará la información proporcionada por el Usuario para suministrar adecuadamente los servicios ofrecidos en el Sitio y sus plataformas, así como para sus fines particulares y de evaluación, incluyendo el análisis de su situación financiera y societaria.

Comunicación y Transferencia de Datos:

El Usuario autoriza a Maxxa a comunicar y transferir la información que posee con sus filiales, empresas relacionadas y partners comerciales, o con cualquier tercero que Maxxa determine, cuando sea necesario para la adecuada prestación de los servicios contratados, la evaluación de riesgos o el cumplimiento de los fines contractuales. El Usuario reconoce que esta comunicación y transferencia se realiza con el propósito de proveer mejores herramientas financieras y gestionar adecuadamente sus operaciones.

No Venta de Datos:

Se deja constancia que, sin perjuicio de la comunicación y transferencia de datos para los fines descritos en este documento, Maxxa no vende los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros.





Cumplimiento Normativo: Maxxa declara dar estricto cumplimiento a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, según la Política de Privacidad aceptada por el Usuario.

Veracidad y Verificación de la Información:

El Usuario se compromete a que toda la información que proporcione sea veraz, fidedigna y vigente. Maxxa se reserva el derecho de verificar esta información para proteger la identidad del Usuario y/o de terceros y evitar suplantaciones.

## **VI. MODIFICACIÓN, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Modificación e Interrupción del Servicio: Maxxa se reserva el derecho de modificar e interrumpir, temporal o permanentemente, la disponibilidad del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios (incluyendo el Termómetro Financiero, la Evaluación Carpeta Tributaria, el Portal Clientes y el Software de Gestión) en cualquier momento, con o sin aviso previo, y no asumirá responsabilidad alguna si eso sucede.

Problemas Informáticos y Fuerza Mayor: El Usuario reconoce expresamente que en los sistemas computacionales y softwares que hacen posible el funcionamiento del Sitio y/o de los servicios de Maxxa, se pueden producir problemas o anomalías producto de trabajos de mantención, desarrollo o mejoramiento, los cuales son propios del campo de la informática. Maxxa queda liberada de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que como consecuencia de lo anterior o por razones de caso fortuito o de fuerza mayor puedan causarse al Usuario.

Declaración de Compliance (Lavado de Dinero y PEPs): El Usuario declara que su empresa, sus respectivos socios y empresas relacionadas, no forman parte de ningún registro de lavado de dinero, Personas Expuestas Políticamente (PEP) u otros que incumplan con las normas de compliance reguladas por la Unidad de Análisis Financiero y demás normativa vigente aplicable a Maxxa.





Consecuencias del Incumplimiento de Compliance:

En caso de incumplimiento de la declaración anterior, Maxxa se reserva el derecho de no enterar la línea de crédito, el crédito o el precio de la factura o facturas cedidas o el certificado de fianza, según el caso, y en definitiva, anular la operación en todas sus partes. Asimismo, Maxxa podrá restringir el acceso al Sitio y/o a sus servicios.

Limitación General de Responsabilidad:

Maxxa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja del uso o la imposibilidad de uso del Software de Gestión o de cualquier otro servicio de Maxxa, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, pérdida de datos o interrupción del negocio, entre otras.

Responsabilidad del Usuario:

El Usuario es el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran afectarle a sí mismo, a Maxxa y/o a terceros. Asimismo, el Usuario se hace responsable por cualquier perjuicio económico que pueda producirse para Maxxa por el no pago del crédito, la línea de crédito y/o de las facturas cedidas a través del Portal Clientes.

## **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Toda la información, imágenes, logotipos, isotipos, Imagotipos, Isologos, y cualquier otro aspecto de carácter material y visual que aparezca en el Sitio y/o en cualquiera de los servicios de Maxxa (incluyendo el Termómetro Financiero, la Evaluación Carpeta Tributaria, el Portal Clientes y el Software de Gestión), así como el código o lenguaje de los softwares,

corresponde en su totalidad a la autoría de Maxxa, ya sea por ser estrictamente de su propiedad intelectual directa o porque sus Solicitantes, terceros, y/o cualquier otra persona natural o jurídica le ha dado su autorización correspondiente para poder





El Usuario no puede utilizar para su beneficio comercial, publicitario, personal, o de cualquier otro tipo ninguno de los conceptos mencionados sin una autorización por escrito de Maxxa. Maxxa perseguirá judicialmente a cualquiera que infrinja las normas de propiedad intelectual que regulan el Sitio y sus servicios. A modo meramente ejemplar, no se puede explotar el contenido que aquí aparece, ni cederlo o transformarlo a uno diferente, tampoco dar comunicados públicos usando la imagen de Maxxa u terceros que aparecen en el Sitio, ni reproducir el contenido de maneras que causen un perjuicio de cualquier tipo al Sitio o a Maxxa. Al aceptar estos TyC, el Usuario no solo se compromete a no transgredir lo establecido en este punto sobre la propiedad intelectual, sino también a no incitar a otras personas naturales o jurídicas a tener esta conducta.

## **VIII. USO DE COOKIES**

Para que el Usuario navegue por este Sitio o acceda a cualquiera de sus secciones o herramientas (incluyendo el Termómetro Financiero y la Evaluación Carpeta Tributaria), existe la posibilidad de que se le solicite de manera expresa y por un cuadro de aviso que requiere aceptar todas las Cookies que Maxxa estima son necesarias para el correcto uso del Sitio o el servicio correspondiente.

Las Cookies permiten que los sitios web recuerden información sobre la visita que se ha hecho en nuestro Sitio, que se guarde información de Usuario y/o Solicitante, entre otras funciones propias de este concepto. Al haber entregado su aceptación a nuestros TyC, el Usuario entiende que también lo hace respecto de lo establecido en este punto y que dicha información aparecerá en un cuadro de aviso o que también existe la otra posibilidad en que la información sea guardada de otra forma a la estipulada en este punto. En cualquiera de las dos formas, el Usuario comprende esta situación y acepta que su información sea guardada para darle un uso mucho más expedito y favorable en su navegación. De todas formas, el Usuario siempre tiene la opción disponible para modificar su navegador web personal y rechazar las Cookies de no quererlas, en el caso de que se le indique que existen en nuestro Sitio.



## **IX. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes TyC se rigen bajo la legislación de la República de Chile en cuanto a sus normas y su completa aplicación expresa, literal, en lo teórico y en lo práctico. Cualquier disputa que surja en relación con el uso del Sitio o los servicios de Maxxa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la ciudad de Santiago, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

## **X. DISPOSICIONES GENERALES**

Divisibilidad:

En caso de que cualquier disposición de los presentes TyC sea considerada inválida o inaplicable, dicha disposición se anulará y se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

Acuerdo Completo:

Estos TyC constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Maxxa con respecto al uso del Sitio y todos sus servicios, y complementan cualquier acuerdo o entendimiento previo en relación con los mismos.