

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PORTAL CLIENTES MAXXA

Maxxa Software SpA y Maxxa pertenecen a la misma Empresa Holding y con el objeto de hacer el proceso de línea de crédito, crédito, gestión de facturas y obtención de certificados de fianza, según el caso, de manera más simple y expedito, MAXXA CAPITAL SpA, MAXXA SERVICIOS SpA, MÁSAVAL S.A.G.R., Maxxa Software SpA y MAXXA S.A.G.R., en adelante todas estas como “**MAXXA**”, ponen a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica denominada “Portal Clientes” que permitirá al Cliente, a través de un proceso automatizado y de acceso restringido, acceder a toda la información relativa a los certificados de fianza, su facturación con el objeto de revisar sus operaciones de crédito, línea de crédito y factoring, según el caso, vigentes e históricas realizadas con MAXXA, realizar operaciones, efectuar giros de la línea de crédito aprobada, transacciones de factoring de manera online, obtener su certificado digital y cargarlo a través de la plataforma, y solicitar certificados de fianza. Se deja constancia que los presentes términos y condiciones del Portal Clientes deben ser aceptados previamente por el Cliente antes de poder utilizar el Portal Clientes. El solo acceso al Portal Clientes implica la aceptación del Cliente a todo lo establecido en estos términos y condiciones.

El Portal Clientes pertenece a la sociedad Maxxa Capital SpA, RUT 76.800.593-1, a la sociedad Maxxa Servicios SpA, RUT 76.584.321-9, MásAVAL S.A.G.R., RUT 76.079.342-6 y Maxxa S.A.G.R., RUT 77.337.828-2, todas domiciliadas en Avenida Apoquindo 6550, piso 16, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

Le solicitamos que por favor lea detenidamente los términos y condiciones aquí presentado, así como cualquier otro aviso que se le de a conocer a través del Portal Clientes.

Al navegar en nuestro sitio o hacer clic en “Acepto los términos y condiciones”, usted acepta los presentes términos y condiciones. En caso de que no acepte los presentes términos y condiciones, no puede seguir navegando en el sitio ni haciendo uso del Portal Clientes.

Requisitos de acceso y uso del Portal Clientes: para que el Cliente pueda usar la Plataforma Clientes es necesario que realice su registro, entregando información a Maxxa como el correo electrónico, y otra información que puede solicitar el Portal Clientes.

Dentro de la información solicitada estará la Clave Tributaria de acceso al portal del Servicio de Impuestos Internos del cliente, habilitándonos para usar su Certificado Digital y/o su credencial de facturación, por el tiempo de vigencia del Contrato con Maxxa.

En el registro se le otorgará una clave para inicio de sesión, siendo el Cliente responsable de mantener la confidencialidad de los datos de inicio de sesión y contraseña, no pudiendo transmitir a terceros su usuario y contraseña, siendo único y exclusivamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El Cliente acuerda notificar a Maxxa, inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su usuario y contraseña, no siendo responsable bajo ningún caso Maxxa por los daños resultantes de accesos no autorizados por el Cliente.

Al usar el Portal Clientes, el Cliente garantiza que toda la información y contenidos enviados a Maxxa o al Portal Clientes son verdaderos, exactos, completos y vigentes. Así mismo el Cliente actualizará dicha información, de manera constante con el fin de mantener la información como verdadera, exacta, completa y vigente.

Requisitos documentos a transar con Maxxa a través del Portal Clientes: el Cliente declara y se hace responsable de que los documentos a transar mediante el Portal Clientes cumplen con los siguientes requisitos: i) Que se tratan de créditos vigentes y plenamente válidos; ii) Que se tratan de créditos mercantiles que nazcan con motivo de las operaciones comerciales celebradas entre el Cliente y sus deudores, y documentarse mediante facturas extendidas de acuerdo a la ley 19.983 que regula la transferencia y otorga merito ejecutivo a copia de la factura y su Reglamento; iii) Que respecto a las facturas cedidas, los deudores no han formulado reclamación alguna sobre el contenido de las referidas facturas; iv) Que las facturas no versan sobre ventas condicionales, sobre la entrega de mercaderías en depósito o sobre operaciones en que el precio se haya pagado con anterioridad a la entrega de la mercadería o a la prestación del servicio; v) Que no existen gravámenes, prohibiciones o embargos sobre los créditos cedidos; vi) Que el Cliente no adeuda suma alguna al deudor cedido y que éste puede descontar del pago del crédito objeto de la cesión; vii) Que el Cliente no ha recibido del deudor cedido suma alguna en pago del crédito cedido; viii) Que el crédito no ha sido objeto de cesión, en dominio o garantía, a otra persona; ix) Que los deudores cedidos en la presente operación no son empresas relacionadas, ni filiales del Cliente. Para el caso de incumplimiento de las condiciones antes expuestas, Maxxa queda facultada desde ya, para anular la respectiva operación, sin responsabilidad alguna para ésta.

Obligaciones del Cliente: El Cliente se obliga expresamente, como condición para el perfeccionamiento de las operaciones con Maxxa a lo siguiente: i) no emitir notas de crédito o de débito ni alterar, de forma o modo alguno las condiciones establecidas en las facturas u otros documentos mercantiles cedidos a Maxxa, desde el momento mismo de la cesión; ii) Comunicar a Maxxa en forma expresa y circunstanciada el hecho de que alguno de los créditos que consten de las facturas u otros documentos cedidos, ha sido alterado o modificado, desde el momento de su emisión y hasta la fecha de la cesión; iii) A informar a Maxxa en forma oportuna todas las circunstancias que conozca acerca de la situación económica de los deudores de los créditos que se cedan; y iv) A abstenerse, en forma absoluta, de cobrar los créditos cedidos; conceder descuentos o bonificaciones sobre los mismos créditos a sus deudores, u otorgar prórrogas a los deudores cedidos, y en general, a no llevar a cabo operación o negociación alguna con el deudor cedido, que afecte al monto, plazo, forma de pago y contenido del crédito cedido. Para el caso de haber recibido cualquier suma por concepto del pago de estos documentos en contra de su voluntad, el Cliente se compromete a restituirla a Maxxa, dentro del plazo máximo de 24 horas.

Acceso al Portal Clientes: el Cliente deberá ingresar al Portal Clientes con su número de rol único tributario o bien un usuario y una contraseña. El Cliente será responsable por el uso y confidencialidad de su usuario y contraseña.

Veracidad y verificación de la información: El Cliente se compromete y se obliga a que toda información que proporcione a Maxxa a través del Portal Clientes debe ser veraz y fidedigna. Asimismo, el Cliente es responsable de mantener su información personal actualizada. Maxxa se reserva el derecho de verificar el todo o parte de la información proporcionada por el Cliente, utilizando diferentes mecanismos de comprobación de información, de manera de proteger la identidad del Cliente y/o de terceros, y así evitar suplantaciones de identidad. En caso de que Maxxa

compruebe que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al usuario que la proporcionó, Maxxa podrá desactivar la cuenta del Cliente, pudiendo poner término a cualquier contrato y servicios asociados al mismo que se encuentre suscrito con Maxxa, y negar el acceso al USUARIO de manera permanente e irrevocable, según Maxxa lo estime conveniente. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de Maxxa de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el usuario que haya proporcionado información falsa.

Autorización: El Cliente autoriza a Maxxa a utilizar e informarse de su situación financiera y societaria a través o por medio de registros o bancos de datos, incluyendo bases de datos que mantengan entidades privadas, pudiendo utilizar además dicha información para sus fines particulares y de evaluación. Asimismo, autoriza a Maxxa a compartir información que posea, con sus filiales o empresas relacionadas, así como partners comerciales de Maxxa. El Cliente faculta desde ya a Maxxa para contactarle o enviar información respecto de alternativas de financiamiento o respecto de sus operaciones. Asimismo, Maxxa podrá enviar mensajes de correo electrónico a la dirección que el Cliente proporcionó para confirmar recepción de datos, recordatorios sobre servicios y de productos. Si no desea recibir información promocional, el Cliente deberá enviar un correo indicando su voluntad en tal sentido.

Responsabilidad: el Cliente es el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran afectarle a sí mismo, a Maxxa y/o a terceros. Asimismo, el Cliente se hace responsable por cualquier perjuicio económico que pueda producirse para Maxxa por el no pago del crédito, la línea de crédito y/o de las facturas cedidas a través del Portal Clientes.

Uso de información: Maxxa utilizará la información entregada por esta vía sólo para los fines transaccionales y comerciales que implican la realización de operaciones financieras, operaciones de afianzamiento y de factoring. Se deja constancia que Maxxa no transfiere ni vende los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente autoriza a Maxxa para utilizar los datos proporcionados por éste para poder suministrar adecuadamente los servicios que se ofrecen en el Portal Clientes en los términos permitidos por la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, según la Política de Privacidad aceptada por el Cliente.

Cláusula de Autorización para Envío de Publicidad, Ofertas y Llamadas Masivas
Al registrarse en el Portal del Cliente, el usuario autoriza a Maxxa a enviarle comunicaciones comerciales, ofertas, publicidad, y mensajes relacionados con productos y servicios propios o de terceros asociados, a través de correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp u otros medios electrónicos. Además, el Cliente autoriza expresamente a Maxxa, en virtud de la Resolución Exenta N° 286 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a realizar comunicaciones masivas automatizadas y/o personalizadas, que podrán incluir información sobre servicios, promociones, novedades, cobros judiciales o cualquier otro tipo de mensaje relacionado con los productos y servicios ofrecidos por Maxxa, a los números telefónicos proporcionados o registrados para tales efectos. Dichas comunicaciones podrán realizarse tanto de forma automatizada como manual, utilizando el bloque de numeración 600 XXX XXX destinado para este tipo de comunicaciones. El Cliente podrá, en cualquier momento, poner término a la recepción de estas comunicaciones, ya sean por medios electrónicos o llamadas, según los mecanismos habilitados para tal fin.

Mandato especial para la custodia y almacenamiento de certificado digital: Al aceptar los presentes términos y condiciones el Cliente confiere expresamente un Mandato Especial a Maxxa y específicamente a MAXXA CAPITAL SpA para que esta custodie y almacene en sus sistemas el certificado digital del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicho certificado cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes.

De igual modo, en caso de que el cliente no factorice a través del Servicio de Impuestos Internos y factorice por las otras compañías autorizadas por el Servicio, otorga por el presente instrumento, un Mandato Especial a Maxxa para que esta custodie y almacene en sus sistemas la credencial del facturador del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicha credencial cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes.

Mandato: La Plataforma, es de propiedad de Maxxa Capital SpA, esta última, se encuentra ligada legalmente a las sociedades Maxxa Software SpA, MASAVAL S.A.G.R. y Maxxa S.A.G.R., las cuales emiten productos financieros y de garantías, en adelante estas como Maxxa.

El Cliente, al realizar el onboarding en la Plataforma, acompañó a Maxxa, el certificado digital para el SII. Dado lo anterior es que mediante el presente Terminó y Condiciones viene a otorgar mandato especial e irrevocable, a fin de que, en nombre y representación del Cliente, Maxxa ingrese al SII (con las claves encriptadas dadas con anterioridad) a realizar la activación del ingreso al SII y/o la activación de los respectivos permisos, a través del certificado digital otorgado con anterioridad. El objeto de esto es optimizar el proceso, minimizando las dificultades que puedan surgir durante su ejecución al Cliente.

Modificación o paralización del servicio: Maxxa reserva el derecho de modificar e interrumpir, temporal o permanentemente, la disponibilidad del Portal Clientes en cualquier momento, con o sin aviso previo, y no asumirá responsabilidad alguna si eso sucede. El Cliente reconoce expresamente que en los sistemas computacionales y softwares que hacen posible el funcionamiento del Portal Clientes, se pueden producir problemas o anomalías producto de trabajos de mantenimiento, desarrollo o mejoramiento de los referidos sistemas, los cuales son propios del campo de la informática, quedando Maxxa liberado de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que como consecuencia de lo anterior o por razones de caso fortuito o de fuerza mayor puedan causarse al Cliente. El Cliente declara que tanto la empresa cedente de los documentos cedidos, sus respectivos socios y empresas relacionadas, no forman parte de ningún registro de lavado de dinero, Personas Expuestas Políticamente u otros que incumplan con las normas de *compliance* que reguladas por la Unidad de Análisis Financiero y demás normativa vigente aplicable a Maxxa. En caso contrario a esto, Maxxa se reserva el derecho de no enterar la línea de crédito, el crédito o el precio de la factura o facturas cedidas o el certificado de fianza, según el caso, y en definitiva, anular la operación en todas sus partes.

Pago en caso del producto Línea de Crédito: La línea de crédito otorgada debe ser pagada en el plazo indicado en las Condiciones Particulares, llegado el plazo indicado, el Cliente al menos deberá efectuar el pago del Monto Mínimo.

Disposiciones finales: En caso de que cualquier disposición de los términos y condiciones sea declarada inválida o inexigible, dicha disposición se anulará, manteniéndose plenamente vigente las demás disposiciones.

Términos y Condiciones del Software de Gestión de Maxxa

- 1. Aceptación de los Términos y Condiciones.** Al utilizar el Software de Gestión de Maxxa, ya sea en su versión gratuita o de pago, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones. Si el usuario no acepta estos términos y condiciones, no podrá hacer uso del Software de Gestión acorde a lo indicado en el punto 4 siguiente.
- 2. Servicio Gratuito y Pagado.** Maxxa ofrece el Software de Gestión en dos modalidades: gratuita y de pago. Los usuarios gratuitos podrán utilizar el Software de Gestión sin costo alguno, sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento. Los usuarios de la versión de pago tendrán acceso a funciones adicionales y estarán sujetos a las condiciones de uso y pago específicas de dicho plan informado en la plataforma gomaxxa.com.
- 3. Publicidad y Promociones.** Los usuarios gratuitos autorizan a Maxxa y sus sociedades relacionadas a enviar publicidad a los clientes y proveedores registrados en el Software de Gestión de Maxxa o en el Servicio de Impuestos Internos (SII). Esta publicidad podrá promocionar el Software de Gestión de Maxxa y otros productos o servicios ofrecidos por Maxxa o sus sociedades relacionadas. Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario permite que su nombre y uso del Software de Gestión sean utilizados en la publicidad con el propósito de promocionar el software, así como los otros productos o servicios de Maxxa.
- 4. Suspensión del Servicio Gratuito.** En caso de que el usuario gratuito no acepte los términos y condiciones relacionados con la publicidad y promociones mencionadas en el punto 3, el acceso al servicio gratuito del Software de Gestión se suspenderá a partir del día 15 de Junio de 2023. El usuario podrá optar por migrar a la versión de pago del software para continuar utilizando el servicio sin interrupción, en caso de no querer aceptar los presentes términos y condiciones.
- 5. Uso del Software de Gestión.** El usuario se compromete a utilizar el Software de Gestión de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. No se permite el uso del software para actividades ilegales, fraudulentas o que violen los derechos de terceros. Maxxa se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias, incluida la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario, en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- 6. Privacidad y Protección de Datos.** Maxxa se compromete a respetar la privacidad de los usuarios y a proteger sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables. Para obtener más información sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad.
- 7. Limitación de Responsabilidad.** Maxxa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja del uso o la

imposibilidad de uso del Software de Gestión, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, pérdida de datos o interrupción del negocio, entre otras.

- 8. Ley Aplicable y Jurisdicción.** Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa que surja en relación con el uso del Software de Gestión de Maxxa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la ciudad de Santiago, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.
- 9. Divisibilidad.** En caso de que alguna disposición de estos términos y condiciones se considere inválida o inaplicable, dicha disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 10. Acuerdo Completo.** Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y Maxxa con respecto al uso del Software de Gestión y complementan cualquier acuerdo o entendimiento previo, en relación con el mismo.